

Общество с ограниченной ответственностью «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН», именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице Генерального директора Овсянко Н.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент» в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По поручению Туроператора Турагент обязуется за вознаграждение совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта и/или отдельных туристских услуг.

1.2. Турагент, принимая указанное поручение к исполнению, действует от своего имени в интересах Туроператора в соответствии с полномочиями, устанавливаемыми договором. Турагент приобретает права и становится обязанным по всем сделкам, совершенным им от своего имени с третьими лицами во исполнение договора, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Турагент не имеет права выступать от лица Туроператора.

1.3. Турагент осуществляет коммерческую деятельность по продвижению и реализации турпродукта в условиях полной финансовой самостоятельности. Турагент самостоятельно осуществляет продвижение турпродукта, то есть обеспечивает комплекс мер, направленных на его реализацию, в том числе осуществляет рекламу, участвует в специализированных выставках, ярмарках, издании буклетов, рекламировании турпродукта иным способом, самостоятельно оплачивая накладные расходы, в т.ч. на аренду помещений, оплаты услуг третьих лиц и прочее.

1.4. Под туристским продуктом (турпродуктом) понимается комплекс услуг по перевозке, размещению, питанию туристов, а также дополнительные услуги, в том числе, экскурсионные услуги, бронирование гостиниц (отелей), трансфер и другие услуги в зависимости от целей и условий заказа.

### 2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Турагент направляет Туроператору в письменной форме или с помощью системы онлайн бронирования, заявку на бронирование конкретного туристского продукта или отдельных туристских услуг. Стороны допускают передачу заявки посредством факсимильной связи или по электронной почте.

2.2. Туроператор на основании полученной заявки Турагента, при наличии возможности, подтверждает предложенный Турагентом вариант исполнения поручения путем направления Турагенту подтверждения посредством факсимильной связи, по электронной почте или в системе онлайн бронирования. Датой подтверждения заявки является дата отправления Туроператором Турагенту соответствующего уведомления.

2.3. После подтверждения заказанных турпродукта и/или отдельных туристских услуг, Турагент оплачивает их стоимость в соответствии с ст.4 настоящего Договора. Обязанность Туроператора предоставить заказанные турпродукт и/или отдельные туристские услуги возникает только после согласования Сторонами условий путешествия и перечисления Турагентом полной (100%) стоимости за данные турпродукт и/или туристские услуги. В случае неполной или несвоевременной оплаты стоимости заказанных услуг Турагент несет самостоятельную ответственность по данному заказу перед туристами. В случае полного или частичного отказа от заказанных услуг, внесения любых изменений в заявку, Турагент несет ответственность, в соответствии со ст.5 настоящего Договора.

2.4. Если при выполнении заявки у Турагента возникают дополнительные источники дохода, в т.ч. за подбор тура, оплата за эти услуги взимается Турагентом непосредственно с туриста/заказчика этих услуг. Данные услуги не являются предметом настоящего Договора и расчетов между Туроператором и Турагентом.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1 Туроператор обязуется:

3.1.1. Предоставить Турагенту достоверную и исчерпывающую информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечивать бронирование туристских услуг после получения от Турагента заявки в письменном виде и подтверждать предоставление вышеуказанных услуг.

3.1.3. Оформить заказанные Турагентом услуги и предоставить необходимые подтверждающие документы не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг.

3.1.4. Своевременно, но не позднее 48 часов после поступления информации, уведомлять Турагента о возможных или произошедших изменениях в условиях проведения туристских услуг.

3.1.5. В случае получения от Турагента письменного отказа от туристских услуг - произвести возврат средств Турагенту в размере и на условиях, предусмотренных п.5.7. или Приложением №1, к настоящему Договору, в зависимости что применимо.

#### 3.2. Турагент обязуется:

3.2.1. Осуществлять реализацию туристского продукта и отдельных туристских услуг Туроператора от своего имени и только на основании письменного договора, соответствующего требованиям федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.2.2. Информировать туристов о потребительских свойствах туристских услуг в соответствии с требованиями федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» с учетом актуальных редакций, в т.ч. услугах, входящих в стоимость и правила пребывания туристов на маршруте.

3.2.3. Направлять письменную заявку Туроператору на бронирование туристских услуг. Заявка должна содержать имена, фамилии туристов на русском языке и в латинской транскрипции, данные паспорта гражданина и данные паспорта, удостоверяющего личность гражданина за рубежом, даты рождения, даты поездки, страну временного пребывания, перечень туристских услуг с указанием маршрутов транспортных билетов и /или круизных маршрутов, названия средств размещения, сведения о визах, страховых продуктах, дополнительные услуги. Турагент обязуется письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершения туристами путешествия (различного рода заболевания и медицинские противопоказания применительно к разным видам

передвижения, смене климатических условий, наличие беременности с обязательным указанием срока беременности туриста и иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать пользованию туристских услуг).

3.2.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату туристского продукта и отдельных туристских услуг.

3.2.5. Получить согласие туристов на обработку их персональных данных и на получение рассылки рекламной корреспонденции и предоставить Туроператору своевременно все необходимые документы для оформления туристского продукта и отдельных туристских услуг.

3.2.6. Изучить всю информацию, размещенную на сайте Туроператора, регулярно уточнять на сайте Туроператора новости и информационные сообщения, имеющие отношение к заказанным туристским продуктам или отдельным услугам.

3.2.7. Незамедлительно доводить до сведения туристов/заказчиков туристского продукта или отдельных услуг информацию об изменениях стоимости, программ и условий совершения путешествия, времени начала и окончания путешествия, времени вылета авиарейсов, стоянки лайнеров в портах захода по маршруту и прочих услуг, указанных в подтверждении Туроператора. При этом Турагент самостоятельно уточняет на сайте Туроператора вышеуказанную информацию, в том числе и информацию о времени начала и окончания путешествия, времени вылетов авиарейсов, стоянки лайнеров в портах захода по маршруту и прочих услуг, указанных в подтверждении Туроператора.

3.2.8. Нести ответственность за своевременную передачу туристам документов необходимых для пользования туристских услуг, полученных ранее от Туроператора.

3.2.9. При отказе туриста от турпродукта или изменении заказа информировать письменно Туроператора об этом незамедлительно. Изменение заявки Стороны признают аннулирующей услуг, порядок аннуляции указан в ст.5 и Приложении №1, к настоящему Договору, в зависимости что применимо.

3.2.10. Незамедлительно передавать Туроператору претензии и рекламации туристов/заказчиков, за неоказание/ненадлежащее оказание услуг по вине Турагента, Турагент самостоятельно отвечает перед туристами/заказчиками.

3.2.11. Информировать туристов/заказчиков туристских услуг/турпродукта о том, что они самостоятельно несут ответственность за свои действия на территории стран совершения путешествия, в том числе за нарушения законодательства и правил, установленных перевозчиками, таможенными органами и другими органами и службами, а также Туристы несут личную ответственность во время путешествия за своих несовершеннолетних детей.

3.2.12. Информировать туристов/заказчиков туристских услуг/турпродукта о правилах и порядке предъявления требований страховой компании и/или банковской организации, предоставивших Туроператору финансовое обеспечение, а также о порядке обращения за экстренной помощью в объединение туроператоров. Данная информация должна быть отражена в договоре Турагента, заключаемого с туристом/заказчиком туристских услуг/турпродукта, в качестве существенного условия этого договора. Турагент отвечает перед Туроператором за достоверное информирование туристов/заказчиков туристских услуг/турпродукта о предлагаемых услугах, о финансовом обеспечении и возмещает все убытки, возникшие по причине недобросовестного информирования туристов/заказчиков туристских услуг/турпродукта.

3.2.13. Незамедлительно после получения отказа туристов/заказчиков туристских услуг/турпродукта от оказания услуг осуществлять аннуляцию бронирования путем подачи Туроператору заявки об аннуляции в письменной форме с указанием данных о бронировании. Незамедлительно после получения от туристов/заказчиков туристских услуг/турпродукта требования о внесении изменений в заявку сообщать Туроператору в письменной форме о поступлении такого заявления с указанием на условия Заявки на бронирование, которые Туристы и/или иные Заказчики просят изменить.

3.2.14. В случае бронирования туристских услуг в системе онлайн бронирования, обеспечить необходимые меры для предотвращения доступа третьих лиц к паролю для входа в систему онлайн бронирования. Турагент несет перед Туроператором полную ответственность за все последствия несанкционированного доступа третьих лиц к системе Онлайн-бронирования.

3.3. Турагент не имеет право заключать субагентские договоры с туристическими агентствами (субагентами) без согласия Туроператора.

#### **4. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

4.1. В случае указания Туроператором цен на туристские услуги в иностранной валюте, оплата за них осуществляется Турагентом в рублях по курсу, устанавливаемому Туроператором ежедневно; сумма договора определяется суммой выставленных счетов.

4.2. Размер портовых сборов и такс, являющихся составной частью цены, может быть изменен в любое время и подлежит оплате Турагентом в течение 1 (одного) банковского дня с момента уведомления об этом Туроператором.

4.3. Полная оплата туристских услуг Турагентом не является основанием для отмены действия п. 4.2. настоящего Договора.

4.4. Турагент обязан в течение 1 (одного) банковского дня оплатить туристский продукт и/или отдельные туристские услуги по выставленному счету, сформированному на основании забронированных услуг после подтверждения брони Туроператором в размере 50 % стоимости, если до начала оказания услуги остается более 4 (четырёх) месяцев с последующей полной оплатой в срок не позднее 4 (четырёх) месяцев до начала оказания услуг и 100% стоимости, если до начала оказания услуги остается менее 4 (четырёх) месяцев. В подтверждении забронированных услуг Туроператора может содержаться иной порядок взаиморасчетов между Сторонами по конкретной заявке, который стороны признают приоритетным. В случае подачи заявки в срок менее 3 (трех) банковских дней до начала оказания услуги, оплата должна быть произведена в полном объеме в течение суток после подтверждения забронированных услуг. Оплата за Турагента третьим лицом не допускается. Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на счет Туроператора.

4.5. В случае просрочки оплаты турпродукта и/или отдельных туристских услуг согласно п. 4.4. заказ автоматически аннулируется, денежные средства не возвращаются и Туроператор не несет никакой ответственности по любым претензиям Турагента или его туристов.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данному Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. К претензиям должны быть приложены документы, подтверждающие непредставление услуг или понесенные убытки.

5.2. Претензии могут быть поданы в письменном виде в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

5.3. Турагент несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных Туроператору для оформления проездных документов, путевок, виз, медицинских страховок и других документов, необходимых для оказания туристских услуг.

5.4. Туроператор не несет ответственности за изменения или отмену программы турпродукта и/или туристских услуг, если такие изменения или отмена возникли в результате действий третьих лиц и находятся вне компетенции Туроператора. К таким действиям относятся: задержка или отказ посольств в выдаче въездных виз; отмена, задержка, изменение пунктов назначения в движении самолетов, поездов, круизных судов, в т.ч. по решению перевозчика, фрахтователя, круизной компании и прочие действия, находящиеся за пределами компетенции Туроператора.

5.5. Туроператор не несет ответственности за расходы туристов при их самостоятельном изменении программы туристских услуг (а также, когда турист по своему усмотрению не воспользовался всеми или частью услуг); за ущерб, причиненный судну или иному транспортному средству туристом; противоправные действия туристов, приведших к их аресту, задержке и наложению штрафов со стороны властей страны пребывания, либо администрацией судна; за порчу или потерю туристом багажа и других ценностей.

5.6. Туроператор обязуется произвести возврат за аннуляцию туристских услуг с учетом фактически понесенных расходов согласно п.5.7. или Приложению № 1 к настоящему Договору в зависимости от того, что применимо, в течение 30 дней после получения обоснованных претензий или отказа от них.

5.7. Условия аннуляции забронированных и оплаченных Турагентом туристских услуг\*:

- более чем 40 дней до начала оказания услуги – 0% от ее стоимости; от 40 до 30 дней – 25% от ее стоимости; от 29 до 20 дней – 50% от ее стоимости; от 19 до 10 дней – 75% от ее стоимости; менее 10 дней – 100% от ее стоимости.

\*Данные положения применяются, в том числе, к аннуляции туристской услуги по перевозке в соответствии с маршрутом, указанным в авиабилете, круизном билете или билете, выданном для перевозки автомобильным транспортом. В случае аннуляции круизов на судах определенных судоходных компаний, поименованных в Приложении №1, применяются условия, приведенные в Приложении № 1.

Условия аннуляции дополнительных услуг, входящих в стоимость турпродукта: авиабилетов, экскурсий, бронирования гостиницы (отеля), трансферов и прочих услуг составляют 100% от стоимости конкретных дополнительных услуг с момента их оплаты.

## 6. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

6.1. За деятельность, предусмотренную Договором, Турагенту Туроператором выплачивается агентское вознаграждение.

6.2. Величина агентского вознаграждения составляет 30 рублей за каждую заявку, оплаченную Турагентом в полном объеме. Агентское вознаграждение удерживается Турагентом самостоятельно и перечислению не подлежит. Выгода, полученная сверх установленного вознаграждения, является прибылью Турагента.

6.3. Турагент по каждой заявке обязан предоставить Туроператору в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания оказания услуг отчет и акт оказанных услуг в форме, указанной в Приложении № 3 к настоящему договору.

## 7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. В случаях действия непреодолимой силы (наводнение, землетрясения, пожары, штормовые ветра и т.д.) и/или актов государственных и иных органов (аресты судов, войны, массовые беспорядки, забастовки, локауты, бойкоты), препятствующих выполнению турпродукта и/или отдельных туристских услуг, Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом.

7.2. Стороны должны уведомить друг друга в трехдневный срок о возникновении обстоятельств, указанных в п. 7.1. и согласовать новые сроки выполнения обязательств либо расторгнуть Договор.

## 8. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение одного года, а в вопросах финансовых расчетов до завершения взаимных обязательств.

8.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу для каждой Стороны. Все изменения, дополнения, приложения к данному Договору являются его неотъемлемой частью и действительны лишь в случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

8.3. Стороны будут стремиться решить любые разногласия и споры путем переговоров. Если в результате их они не придут к одному выводу, то такие разногласия и споры будут переданы в Арбитражный суд г. Москвы.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

«ТУРОПЕРАТОР»

«ТУРАГЕНТ»

ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»

Юр. адрес: 119334, г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 21

Б, стр. 10, э. 2, к. 24

Факт. адрес: 119334, г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 21

Б, стр. 10, э. 2, к. 24

тел. 720-0100, факс. 789-6010

ИНН 7703505375 КПП 772501001

р/с 40702 810 800 000 008 944

в Банк ГПБ (АО) г Москва

к/с 30101810200000000823 БИК 044525823

Подпись \_\_\_\_\_  
М.П.

Подпись \_\_\_\_\_  
М.П.

## УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ КРУИЗА

Под «аннуляцией круиза» понимается:

Отказ от круиза, перебронирование каюты на ту же или на другую дату круиза, изменение фамилии или имени пассажира.

При изменении фамилии или имени пассажира восстановление брони каюты не гарантируется.

Период, в течение которого произведена аннуляция круиза	Фактически понесенные расходы в расчете на каждого пассажира (в процентах от стоимости круиза)
---	--

**PRINCESS CRUISES (Круизы по ФЛЕШ тарифу)**

85 дней и более	100%
85 дней и менее	100%

**PRINCESS CRUISES (Круизы на 8 дней и более, а также Новогодние и праздничные круизы)**

85 дней и более до начала круиза	5%
84 – 50 дней	30%
49 – 20 дней	50%
19 – 13 дней	75%
Менее чем за 13 дней и неявка на круиз	100%

**PRINCESS CRUISES (Круизы на 7 дней и меньше, не включая Новогодние и праздничные круизы)**

65 дней и более	5%
64 – 50 дней	30%
49 – 20 дней	50%
19 – 13 дней	75%
Менее чем за 13 дней и неявка на круиз	100%

**CUNARD LINE**

60 дней и более	25%
59 – 35 дней	30%
34 – 20 дней	60%
19 – 5 дней	80%
04 дня и менее или неявка на круиз	100%

**CUNARD LINE (Круизы по ФЛЕШ тарифу)**

80 дней и более	100%
80 дней и менее	100%

**CRYSTAL CRUISES**

96 дней и более	Эквивалент 200у.е. по курсу на день аннуляции.
95 – 51 дней	20%
50 – 36 дней	50%
Менее 35 дней и неявка на круиз	100%

**CRYSTAL CRUISES (Кругосветное путешествие и его сегменты)**

96 дней и более	100% или условия, отдельно оговоренные в подтверждении.
96 дней и менее	100% или условия, отдельно оговоренные в подтверждении.

**REGENT SEVEN SEAS (круизы на 15 дней и менее)**

С даты оплаты депозита и более 126 дней	Эквивалент 300у.е. по курсу на день аннуляции
125 – 96 дней и более до начала круиза	15%
95 – 66 дней	50%
65 – 36 дней	75%
Менее чем за 35 дней и неявка на круиз	100%

**REGENT SEVEN SEAS (круизы на 16 дней и более)**

С даты оплаты депозита более 156 дней	Эквивалент 300у.е. по курсу на день аннуляции.
155 – 126 дней до начала круиза	15%
125 – 96 дней	50%
95 – 81 дней	75%
Менее чем за 80 дней и неявка на круиз	100%

**REGENT SEVEN SEAS (Кругосветное путешествие и его сегменты, каюты Regent Suite и лайнер S.S. Explorer)**

155 дней и более	100% или условия, отдельно оговоренные в подтверждении.
155 дней и менее	100% или условия, отдельно оговоренные в подтверждении.

**SEABOURN (круизы на 26 дней и менее)**

С даты оплаты депозита более 126 дней	Эквивалент 300у.е. по курсу на день аннуляции.
125 – 96 дней	15%
95 – 51 дней	50%
50 – 36 дней	75%
35 дней и менее или неявка на круиз	100%

**SEABOURN (круизы на 27 дней и более)**

С даты оплаты депозита более 156 дней	Эквивалент 300у.е. по курсу на день аннуляции.
155 – 126 дней	15%
125 – 96 дней	50%
95 – 81 дней	75%
80 дней и менее или неявка на круиз	100%

**SILVERSEA CRUISES**

126 дней и более	Эквивалент 200у.е. по курсу на день аннуляции.
125 – 96 дней	15%
95 – 66 дней	50%
65 – 36 дней	75%
Менее чем за 35 дней и неявка на круиз	100%

Неполучение клиентом или Турагентом необходимых для совершения круиза в оговоренный срок или менее чем за 12 часов до начала круиза документов приравнивается к аннуляции круиза в размере 100% от стоимости заказанных услуг.

От Турагента: С условиями аннуляции ознакомлен (а): \_\_\_\_\_

(ФИО)

Турагент: \_\_\_\_\_

Туроператор: \_\_\_\_\_

ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»

Генеральный директор (Овсянко Н.В.)

М.П.

М.П.

г.Москва

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:**

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»
Сокращенное наименование	ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»
Адрес (место нахождения)	119334, г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 21 Б, стр. 10, э. 2, к. 24
Почтовый адрес	119334, г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 21 Б, стр. 10, э. 2, к. 24
Реестровый номер	МТЗ 017714
Вид и размер финансового обеспечения	Договор страхования ответственности на 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № ГОТО-071/19 от 05.11.2019, срок действия с 16.01.2020 г. до 15.01.2021 г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО "ЕРВ Туристическое Страхование"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	119049, г. Москва, пер. Добрынинский 4-й, д 8, оф. С14-01, комн. 21-26
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	119049, г. Москва, пер. Добрынинский 4-й, д 8, оф. С14-01, комн. 21-26
Сфера туроператорской деятельности	Международный выездной туризм Международный въездной туризм Внутренний туризм

**ИЗВЛЕЧЕНИЕ ИЗ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА АО "ЕРВ ТУРИСТИЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ"**

**Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:  
фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);  
дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;  
номер договора и дата его заключения;  
наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;  
информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;  
ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику;  
размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

К требованию Турист прилагает следующие документы:  
копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);  
копию договора (с предъявлением его оригинала);  
документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьёй.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьёй.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

**Туроператор:** \_\_\_\_\_  
ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»  
Генеральный директор (Овсянко Н.В.)  
М.П.

**Турагент:** \_\_\_\_\_  
М.П.

г.Москва

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ОТЧЕТ АГЕНТА

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

о реализации турпродукта

согласно договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Турагент:

Туроператор: ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»

Номер заявки	Даты круиза, фамилии туристов	Агентское вознаграждение	
		Сумма, руб.	в т.ч. НДС, руб.
		30-00	нет
ИТОГО:			-

АКТ ПРИЕМА-СДАЧИ РАБОТ (УСЛУГ)

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Туроператора Генеральный директор Овсянко Н. В., действующий на основании Устава, с одной стороны, и представитель Турагента \_\_\_\_\_, действующий (-ая) на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Турагентом выполнены услуги по продаже туристических услуг согласно Отчету Агента. Вознаграждение Турагенту составило \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек, НДС не облагается.

Услуги оказаны в полном объеме, своевременно и без рекламаций. Стороны претензий друг к другу не имеют.

ТУРОПЕРАТОР:

ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»

ИНН 7703505375 КПП 772501001

р/с 40702810800000008944 в Банк ГПБ (АО) г.

Москва к/с 30101810200000000823

БИК 044525823 ОКВЭД 79.11

Адрес: 119334, г. Москва, 5-й Донской

проезд, д.21Б, стр. 10

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ (Овсянко Н. В.)

М.П.

ТУРАГЕНТ:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( )

М.П.

Туроператор:

ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»

Генеральный директор (Овсянко Н.В.)

М.П.

Турагент:

\_\_\_\_\_

М.П.