

г.Москва

\_\_\_\_\_ 2017 г.

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:**

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»
Сокращенное наименование	ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»
Адрес (место нахождения)	119334 г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 21Б стр.10
Почтовый адрес	119334 г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 21Б стр.10
Реестровый номер	МТЗ 017714
Размер финансового обеспечения	50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей
Вид и размер финансового обеспечения	Договор страхования ответственности на 30 000 000 (тридцать миллионов) рублей
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № ГО-5004417000 от 10.01.2017, срок действия с 15.01.2017 до 15.01.2018 года
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Общество с ограниченной ответственностью «Федеральная страховая компания»
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	125367, г. Москва, ул. Сосновая аллея, д.1
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	121467, г.Москва, ул.Молодогвардейская, д.2, к.1
Вид и размер финансового обеспечения	Договор страхования ответственности на 20 000 000 (двадцать миллионов) рублей
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта Серия 21 № КСГ-50/16 от 09.01.2017, срок действия с 15.01.2017 до 15.01.2018 года
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Акционерное общество Акционерная страховая компания «Инвестстрах»
Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	117405 г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д. 2, к. 1
Сфера туроператорской деятельности	Международный выездной туризм Международный въездной туризм Внутренний туризм

**СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

**Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

#### **Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

**Туроператор:** \_\_\_\_\_  
ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»  
Генеральный директор (Овсянко Н.В.)  
М.П.

**Турагент:** \_\_\_\_\_  
М.П.